

REGULAMIN APARTAMENTÓW

Mennica Residence, Platinum Towers, Towarowa Towers

§1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- a) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- b) **Apartamenty** – apartamenty wynajmowane przez Platinum Towers Central Apartments Adrian Dziedowicz z siedzibą w Warszawie, przy ul. Waliców nr 11 lok.109, 00-851 Warszawa; NIP: 5130132062
- c) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Apartamentów na podstawie umowy najmu.
- d) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą, dotycząca wynajmu Apartamentu.
- e) **Usługodawca** – Platinum Towers Central Apartments Adrian Dziedowicz, właściciel i zarządca Apartamentów.
- f) **Rezerwacja** – czynność prawna prowadząca do zawarcia Umowy na wynajem Apartamentu przez Klienta, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§2. Warunki Rezerwacji

1. Rezerwacja Apartamentów może być dokonana:
 - a) Telefonicznie,
 - b) Drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy,
 - c) Osobiście w siedzibie Usługodawcy.
2. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych podczas dokonywania Rezerwacji, takich jak: imię i nazwisko, dane kontaktowe, termin wynajmu oraz liczba osób przebywających w Apartamencie.
3. Rezerwacja jest wiążąca po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia ze strony Usługodawcy oraz dokonaniu płatności zgodnie z Regulaminem Płatności.
4. Klient ma prawo do zmiany lub anulacji Rezerwacji zgodnie z zasadami określonymi w §5 niniejszego Regulaminu.

§3. Zasady Korzystania z Apartamentów

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z Apartamentów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku jego działań lub zaniechań oraz osób towarzyszących.
3. W Apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz korzystania z otwartego ognia.
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu budynku, w którym znajdują się Apartamenty, w szczególności zasad dotyczących ciszy nocnej (od godz. 22:00 do 6:00).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy i usunięcia Klienta z Apartamentu w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, w

tym w szczególności w przypadkach zakłócania porządku publicznego lub niszczenia mienia.

§4. Warunki Płatności

1. Płatności za wynajem Apartamentów dokonywane są z góry w formie elektronicznej zgodnie z Regulaminem Płatności.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej, która zostanie zwrócona Klientowi w ciągu 7 dni roboczych po zakończeniu wynajmu, pod warunkiem braku stwierdzonych uszkodzeń mienia.
3. W przypadku braku dokonania płatności w terminie, Rezerwacja zostaje anulowana automatycznie, bez dodatkowego wezwania.
4. Klient jest zobowiązany do uregulowania wszelkich dodatkowych kosztów, które mogą powstać w trakcie pobytu (np. opłaty za zniszczenia lub dodatkowe usługi).

§5. Zmiana i Anulowanie Rezerwacji

1. Klient ma prawo do bezpłatnej zmiany terminu Rezerwacji na minimum 7 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu.
2. W przypadku anulowania Rezerwacji Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków.
3. Zmiana Rezerwacji lub jej anulowanie może być dokonane drogą elektroniczną lub telefoniczną na wskazane dane kontaktowe Usługodawcy.

§6. Reklamacje

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących wynajmu Apartamentów w terminie 14 dni od zakończenia pobytu.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail: mennica@e-apartments.waw.pl.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące płatności powinny być składane zgodnie z Regulaminem Płatności.

§7. Dane Osobowe

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy.
2. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawienia lub usunięcia, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Rezerwacji i wynajmu Apartamentów.

§8. Postanowienia Końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy.